

Zorg en Jeugd

Declaraties

1	Hoe wordt omgegaan met facturatie van alternatieve of niet geleverde zorg? De gemeenten binnen de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid volgen de VNG-richtlijn. In de memo 'Tijdelijke declaratie richtlijnen Corona' wordt deze richtlijn verder uitgewerkt. Hiermee hopen wij duidelijkheid te scheppen in deze onzekere tijd. Wij verwijzen u voor meer informatie naar de memo op www.robregionijmegen.nl of www.rivierenlandkanmeer.nl . De declaratierichtlijnen van Huishoudelijke ondersteuning zijn niet op het niveau van de veiligheidsregio vastgesteld. Hiervoor verwijzen we u naar de gemeenten van de Regio Nijmegen, de Regio Rivierenland of de Bommelerwaard . Datum: 31-03-2020
2	Kan ik aanvullende financiering ontvangen als individuele begeleiding of behandeling wordt ingezet als vervanging voor groepsbehandeling? Deze situatie vraagt van ons allen enige vorm van flexibiliteit. Wij verwachten dat per cliënt bekeken wordt wat nodig is aan maatwerk tijdens deze periode, binnen de bestaande indicatie. Bijvoorbeeld als de voorziening gesloten is, begeleiding thuis of telefonisch kan worden geboden. Datum: voor 31-03-2020
3	Wordt in de regionale crisiswerkgroep ook gesproken over de eigen bijdrage die wel / niet gevraagd wordt over de niet-geleverde zorg? Nee, we gaan ervan uit dat er invulling wordt gegeven aan de indicatie zodat deze ook gedeclareerd mag worden. Datum: 02-04-2020
4	Hoe communiceren we met LTA aanbieders over de declaratierichtlijnen? De VNG beheert deze contracten en communiceert met de LTA aanbieders. Datum: 02-04-2020

Aanpassingen

1	<p>Kan ik zorg stopzetten, of ben ik verplicht zorg te leveren?</p> <p>Wij vragen u te allen tijde de richtlijnen van de RIVM te volgen. De zorg is door de overheid aangemerkt als een proces dat zijn doorgang moet blijven vinden. Wij vinden het belangrijk dat gezondheid en veiligheid van zowel cliënten als personeel van aanbieders in acht wordt genomen. Wij vragen buiten de gebaande paden oplossingen te bedenken. Als de dienstverlening door ziekte van personeel niet volledig kan doorgaan, vragen wij u voorrang te geven aan cliënten die de zorg het meest nodig hebben en de betreffende gemeente daar zo spoedig mogelijk over te informeren.</p> <p>Datum: voor 31-03-2020</p>
2	<p>Ik kan de zorg niet voortzetten zoals voorheen. Wat nu?</p> <p>De gemeenten dragen de verantwoordelijkheid om goede zorg te organiseren voor inwoners. Mogelijk komt dat nu in de knel door het Coronavirus. Eerder is al door het ROB, Regio Rivierenland en / of de gemeenten Zaltbommel en Maasdriel gevraagd naar de afwijkende dienstverlening binnen uw organisatie. Wij willen u vragen om toekomstige wijzigingen met ons te blijven communiceren.</p> <p>Datum: voor 31-03-2020</p>
3	<p>Zijn er mogelijkheden om de extra kosten voor digitale zorg vergoed te krijgen?</p> <p>Het ministerie van VWS maakt direct geld vrij voor extra digitale toepassingen voor ondersteuning en zorg op afstand aan thuiswonende kwetsbare ouderen en mensen met een chronische ziekte of beperking. Aanvragen kunnen vanaf woensdag 25 maart worden ingediend. Kijk voor meer informatie op www.RVO.nl</p> <p>Datum: voor 31-03-2020</p>
4	<p>Wat moet ik doen als de treeknorm in het gedrang komt door Corona?</p> <p>Daarvoor gelden nog steeds de bestaande afspraken; als treeknormen niet meer worden gehaald vragen wij u dit actief te communiceren aan ons.</p> <p>Datum: voor 31-03-2020</p>
5	<p>Welke (groepen) cliënten hebben wellicht specifieke aandacht nodig?</p> <p>Vanuit uw deskundigheid vragen wij u om hier zelf een inschatting te maken van en de zorg hierop in te richten, met daarbij oog te houden voor de meest kwetsbaren. Wij verwachten dat u ons per direct informeert indien er mogelijk een onveilige situatie ontstaat.</p> <p>Datum: voor 31-03-2020</p>

6	<p>Waar kan ik aangeven dat ik extra zorg kan inzetten ten behoeve van een andere aanbieder?</p> <p>Dit kunt u kenbaar maken bij het ROB, Regio Rivierenland en / of de gemeenten Zaltbommel en Maasdriel, die zullen de gebiedsteam hiervan op de hoogte brengen zodat deze hulp benut kan worden als hier vraag naar is.</p> <p>Datum: voor 31-03-2020</p>
----------	--

Contact cliënten

1	<p>Is het mogelijk om cliënten thuis te bezoeken voor hulp / begeleiding?</p> <p>Ja, als het nodig is om cliënten te zien, dan hoeven we dat niet na te laten op dit moment. Binnen de richtlijnen van het RIVM is het mogelijk om cliënten thuis te bezoeken. Dat is natuurlijk anders als een cliënt of begeleider ziek is of klachten heeft.</p> <p>Datum: voor 31-03-2020</p>
2	<p>Is het mogelijk om een dagbesteding open te houden?</p> <p>Zorg is aangemerkt als een cruciaal beroep en daarmee blijft de mogelijkheid bestaan om een dagbesteding voort te zetten. Hierbij moeten dan de geformuleerde richtlijnen van het RIVM in acht worden genomen.</p> <p>Datum: voor 31-03-2020</p>

Besmettingen

1	<p>Wat moet ik doen als er binnen onze instelling coronabesmettingen zijn vastgesteld?</p> <p>Het hebben van adequate en voldoende opvang van cliënten met Corona, wonende in een instelling, is de verantwoordelijkheid van de instelling zelf. Indien zij hier niet uitkomen, is de route dat zij contact op kunnen nemen met de GHOR. Hier ligt dus geen coördinerende vraag bij de veiligheidsregio.</p> <p>Datum: 31-03-2020</p>
----------	---

Personeel

1 Is er aandacht voor de medewerkers bij deze nieuwe manier van werken (op afstand, gevoelens van onveiligheid, etc.)?

Dit is een verantwoordelijkheid van de organisatie zelf. Organisaties dienen processen / protocollen te hebben waarin is beschreven hoe om te gaan in deze corona-tijd. Hierbij hoort ook nazorg voor zowel cliënten als personeel.

Datum: 02-04-2020

Oplopende spanningen in thuisituaties

1 Door de sluiting van scholen, opvang of respijtzorg voor jeugdigen, merk ik dat de spanning binnen gezinnen toeneemt. Gaat de veiligheidsregio hier iets mee doen?

Ja, we hebben een memo opgesteld waarin invulling is gegeven aan de noodopvang van kwetsbare kinderen. De uitvoering hiervan wordt door de lokale gemeenten in samenspraak met de scholen en kinderopvang vorm gegeven.

Datum: 31-03-2020

Spoedeisende zorg

1 Kan ik nog steeds Spoedeisende Zorg inschakelen?

De spoedeisende zorg van Jeugdbescherming Gelderland is nog steeds bereikbaar. Maar ook zij werken volgens de landelijke richtlijnen zoveel mogelijk op afstand via telefoon, whatsapp en e-mail. Maar als het echt nodig is, dan komen zij naar gezinnen toe of er wordt een afspraak gemaakt op kantoor. Wordt extra druk verwacht op de capaciteit door de maatregelen en door ziekteverschijnselen. Daar bereidt de SEZ zich op voor zodat zij in ieder geval beschikbaar blijven voor crisissituaties. Van u wordt gevraagd om zuinig om te gaan met de capaciteit bij SEZ.

Datum: voor 31-03-2020

Extra informatie

1	Rijksoverheid.nl De Rijksoverheid heeft verhelderd welke cruciale beroepen onder de Jeugdwet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning vallen: https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/cruciale-beroepsgroepen Datum: voor 31-03-2020
2	Het NJI Het NJI heeft een themapagina over corona voor kinderen, jongeren, ouders, professionals en gemeenten op haar site gezet: www.nji.nl/coronavirus Datum: voor 31-03-2020
3	Crisisfonds kwetsbare kinderen Er is een speciaal crisisfonds voor kwetsbare kinderen thuis, om hen snel te helpen met spullen die nú noodzakelijk zijn. Zo kunnen deze kinderen in deze ingrijpende periode leren of even ontspannen, zodat de stress wat afneemt: https://www.huiselijkgeweld.nl/actueel/nieuws/2020/03/24/crisisfonds-voor-kwetsbare-kinderen-thuis Datum: voor 31-03-2020