

Uitwerking tijdelijke compensatie omzetsdaling corona Zorgaanbieders Wmo en Jeugdhulp

Bommelerwaard

Versie 28-04-2020

Vanwege het grote maatschappelijk belang dat de taken die vallen onder de Jeugdzorg en de Wmo in stand blijven, hebben het Rijk en de VNG afspraken gemaakt over de continuïteit van de financiering voor deze taken tijdens de coronacrisis. De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid heeft hiervoor een voorbeeldrichtlijn geadviseerd. Deze richtlijn is nader uitgewerkt voor de gecontracteerde zorgaanbieders voor de Bommelerwaard.

Het Rijk doet een zeer dringend beroep op gemeenten om de door hun gecontracteerde zorgaanbieders van jeugdhulp, jeugdbescherming, jeugdreclassering en maatschappelijke ondersteuning financiële zekerheid en ruimte te bieden van 1 maart 2020 tot in elk geval 1 juni 2020 (dus voor de maanden maart, april en mei en voor aanbieders die per vier weken factureren voor de perioden 4 tot en met 6). Zorgaanbieders hebben dat nodig om in deze fase van de coronacrisis niet in financiële problemen te komen, continuïteit van zorg en ondersteuning te kunnen garanderen en professionals in te zetten daar waar ze nu het meest nodig zijn. Ook blijft zo voldoende capaciteit beschikbaar voor toekomstige jeugdzorg en ondersteuning.

Van aanbieders verwachten wij dat ze zich inspinnen om in deze coronacrisis -binnen de richtlijnen van het RIVM- zo veel mogelijk zorg te leveren, die regulier gedeclareerd kan worden. Dit is het beste voor de continuïteit van zorg voor cliënten.

Kern van die afspraken is:

- **Maatregel 1: Meerkosten**

Meerkosten als gevolg van de coronacrisis worden vergoed. Gemeenten zullen zorgaanbieders compenseren voor de meerkosten die zij maken ten behoeve van de extra maatregelen vanwege corona. Een voorbeeld hiervan is dat tijdelijk een extra ruimte gehuurd wordt door een zorgaanbieder (hotels afhuren, caravans huren).

Maatregel 1 is voor de Bommelerwaard in een brief van 30 maart nader gespecificeerd:

Als u meerkosten moet maken om de richtlijnen van het RIVM te hanteren en eventueel quarantaine uit te voeren, is dit meerwerk als gevolg van corona. U kunt hierbij denken aan extra bezetting of beschermende kleding. Voor dit meerwerk maken wij maatwerkafspraken met u hoe dit gedeclareerd kan worden. Als deze situatie zich aandient, moet u contact opnemen met het inkoopteam Bommelerwaard via inkoopteammsd@maasdriel.nl of inkoopteam@zaltbommel.nl.

- **Maatregel 2: Andere vormen van hulp**

Zorgaanbieders en professionals zullen de komende tijd door de coronacrisis op een andere manier zorg verlenen of op een andere plek werkzaam zijn omdat dat nodig is om de zorg veilig te kunnen bieden. Dit vraagt om ruimte en soepelheid in de verantwoording en, waar de noodsituatie daarom vraagt, om het tijdelijk loslaten van contractuele afspraken.

Maatregel 2 is eerder uitgewerkt, zie hiervoor het document "Tijdelijke declaratierichtlijnen corona Zorgaanbieders Wmo en Jeugdhulp Bommelerwaard, gemeenten Maasdriel en Zaltbommel"

- **Maatregel 3: Tijdelijke compensatie omzetsdaling**

Van zorgaanbieders verwachten wij dat zij zich inspinnen om de professionele inzet zo goed mogelijk te benutten (binnen hun organisatie dan wel op andere plaatsen waar de acute behoefte bestaat) om de inwoners van dienst te zijn en daarmee de eventuele omzetsdaling te beperken. Mogelijk zal door vraaguitval of verminderde inzetbaarheid van personeel (door

verhoogd ziekteverzuim) de omvang van zorg en ondersteuning die zorgaanbieders leveren tijdelijk afwijken van de normale situatie. Het is belangrijk dat de financiering van de omzet richting zorgaanbieders dan onverminderd plaatsvindt om acute liquiditeitsproblemen te voorkomen en de gevolgen van de coronacrisis voor de financiële positie in 2020 van deze zorgaanbieders te neutraliseren.

Maatregel 3 wordt in dit schrijven nader uitgewerkt.

Algemene aandachtspunten:

- Deze maatregelen zijn voorliggend aan de landelijke 'Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging ten behoeve van behoud van Werkgelegenheid (NOW)'.
- De omzetzdaling moet een direct gevolg zijn van de coronacrisis. Uitgangspunt is dat de afspraken gericht zijn op het voorkomen van acute liquiditeitsproblemen en het neutraliseren van de effecten van de coronacrisis voor de financiële positie van zorgaanbieders. Kern van de afspraak is dat financiering van de omzet voor 3 maanden wordt doorgezet op het niveau van voor de coronacrisis om de kosten te kunnen blijven betalen.
- We raden aanbieders aan goed zicht te houden op de verhouding tussen de omzetcompensatie en de kosten die ze maken zodat de compensatie niet te hoog wordt en de omzet plus de omzetcompensatie enerzijds en de kosten anderzijds met elkaar in balans blijven. Zorgaanbieders kan na afloop van de crisisperiode gevraagd worden hier inzicht in te geven (in de jaarrekening). Het is daarom van belang dat zorgaanbieders goed in kaart brengen welke kosten ze maken. Verantwoording zal na afloop plaatsvinden op basis van de feitelijk gemaakte kosten. Als de gemaakte kosten lager zijn dan de financiering van de omzet moet daarover worden afgerekend.
- M.b.t. hoofd- en onderaannemerschap is de lijn dat dit gaat over hoofdaannemers; hoofdaannemers vertalen dit door aan onderaannemers.
- De wijze waarop de verandering in de bekostiging wordt toegevoegd aan de overeenkomsten wordt nog nader uitgewerkt.
- Gemeenten hebben de ruimte om geen omzetgarantie te bieden voor aanbieders tegen wie een fraudeonderzoek loopt.

Uitwerking maatregel 3: Tijdelijke compensatie omzetzdaling

Uitgangspunten voor de berekening van de tijdelijke compensatie omzetzdaling:

- Het gaat hierbij om de omzet in de gemeente Maasdriel en de gemeente Zaltbommel. De afspraken spreken over onverminderd doorbetalen. Dat is 100% van de gemiddelde maandomzet of periodeomzet 2019 aangevuld met de indexatie zoals in het contract toegepast voor 2020¹.
- We vragen zorgaanbieders zich te melden bij inkoopteammsd@maasdriel.nl of inkoopteam@zaltbommel.nl op het moment dat zij denken dat de coronamaatregelen een substantiële (financiële) impact hebben op hun omzet en zij daardoor in liquiditeitsproblemen dreigen te geraken. Zorgaanbieders kunnen per mail een verzoek doen bij het inkoopteam van Maasdriel en Zaltbommel tot omzetgarantie over de periode maart t/m mei (mochten de maatregelen langer duren dan kan de regeling worden aangepast voor de maanden hierna). De inkoopteams nemen na deze aanvraag contact op met de betreffende zorgaanbieders om de (on-) mogelijkheden van continuering van zorg door te nemen en af te stemmen.
- Vanaf mei zullen de inkoopteams starten met de betaling van aangevraagde aanvullingen tot het garantiebedrag over maart. We gaan hierbij uit van onze monitoring die gebaseerd is op het berichtenverkeer. We vragen daarom met klem zorgaanbieders zo snel mogelijk hun declaraties over deze maanden in te dienen, waarbij het dus gaat om regulier geleverde zorg

¹ Voor de meeste zorgaanbieders 2 % en voor de aanbieders van huishoudelijke hulp 2,8 %.

dan wel alternatief geleverde zorg die via het berichtenverkeer gedeclareerd mag worden. Wanneer achteraf blijkt dat zorgaanbieders te veel aanvulling hebben ontvangen omdat de declaraties achterlopen, wordt dit meerdere teruggevorderd.

- Deze maatregel geldt ook voor vervoer dat in de Wmo- en Jeugdwetcontracten is geregeld.

Werkwijze:

Onderstaand is het proces stap voor stap weergegeven, waarbij we als voorbeeld de maand maart aanhouden. Voor de maanden april en mei en voor de periodes 4,5 en 6 loopt dit proces hetzelfde (uitgezonderd stap 1).

1. **Aanbieders:** melden zich zo spoedig mogelijk bij de inkoopteams als ze gebruik willen maken van de regeling omtrent tijdelijke compensatie omzetzaling. De inkoopteams nemen na deze aanvraag contact op met de betreffende zorgaanbieders om de (on-) mogelijkheden van continuering van zorg door te nemen en af te stemmen. Na deze afstemming wordt het van toepassing zijnde maandelijks garantiebedrag berekend en met de zorgaanbieder gecommuniceerd. Zo is het uitgangspunt van de maatregel voor alle partijen helder. Stap 1 is eenmalig en geldt dus voor de gehele periode dat de tijdelijke compensatie van omzetzaling geldt.
2. **Aanbieders:** De regulier geleverde zorg en alternatief geleverde zorg in maart worden vanaf 1 april gedeclareerd via het berichtenverkeer. We vragen met klem deze zorg zo snel mogelijk te declareren, zodat er zoveel mogelijk declareerbare zorg zichtbaar is.
3. **Gemeenten:** verwerken de declaraties via het berichtenverkeer z.s.m. en betalen regulier uit. Deze werkwijze verschilt niet van de werkwijze van voor de crisis. Aanbieders wordt dus gevraagd zo vroeg mogelijk in april te declareren over maart, zodat de backoffices van de gemeenten ook tijd krijgen alle declaraties te verwerken.
4. **Gemeenten:** communiceren omstreeks 15 mei het bedrag dat de aanbieders middels een factuur (dus buiten het berichtenverkeer om) mogen indienen bij de gemeenten. Dit bedrag is het verschil tussen de via het berichtenverkeer gedeclareerde omzet over de maand maart (reguliere en alternatieve zorg), en het garantiebedrag zoals bepaald door het inkoopteam bij stap 1. De communicatie hierover verloopt via mail.
5. **Aanbieder:** factureert het afgesproken bedrag over maart via een factuur aan de gemeente Maasdriel (administratiesociaaldomein@maasdriel.nl) of aan de gemeente Zaltbommel (facturen@zaltbommel.nl). De gemeente Maasdriel of de gemeente Zaltbommel zal vervolgens zorgdragen voor de uitbetaling van het gefactureerde bedrag. Dit gebeurt dus buiten het berichtenverkeer om.
6. **Allen:** Bovenstaande cyclus herhaalt zich ook voor de maanden april en mei (d.w.z.: omstreeks 15 juni communiceren de inkoopteams het te factureren bedrag over april en omstreeks 15 juli het te factureren bedrag over mei), waarna aanbieders hun facturen buiten het berichtenverkeer weer kunnen indienen.
7. **Gemeenten:** maken per zorgaanbieder een eindafrekening waarbij het garantiebedrag uit stap 1 en de declaraties via het berichtenverkeer uit stap 3 met elkaar worden vergeleken. Verschillen worden op basis van een factuur met elkaar verrekend.